

**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ
Оздоровительного комплекса**



Утверждаю:

Директор филиала

ТМК «ГРИНН»

АО «Корпорация «ГРИНН»

Егорова О. А.

« 23 » декабря 2024 г.

ПРАВИЛА посещения Оздоровительного комплекса



1. Настоящие правила посещения Оздоровительного комплекса «ГРИНН SPA» (далее по тексту «Правила», «Комплекс») разработаны с целью создания безопасных и комфортных условий посещения Комплекса;
2. Правила обязательны для соблюдения всеми Гостями Комплекса, в том числе владельцами клубных карт/абонементов, потенциальными клиентами и Гостями Комплекса;
3. В случае нарушения Гостем настоящих Правил, администрация Комплекса оставляет за собой право не допустить Гостя к получению услуг, оказываемых Комплексом;
4. Свои жалобы и предложения Гость может указать в «Книге жалоб и предложений», находящейся у администратора Комплекса.



Общие правила посещения Комплекса

1. Комплекс состоит из следующих подразделений: СПА-центр, Фитнес-центр, Массажный центр, СПА-кафе, Салон красоты.
2. Комплекс открыт для посещения в следующем режиме:
 - **СПА-центр:**
 - вт.-вс. - с 10:00 до 22:00;
 - пн. - с 12:00 до 22:00;
 - **Фитнес-центр:**
 - ежедневно с 08:00 до 22:00;
 - **Массажный центр:**
 - ежедневно с 10:00 до 22:00;
 - **СПА-кафе:**
 - ежедневно с 12:00 до 21:00;
 - **Салон красоты:**
 - ежедневно с 10:00 до 22:00.

3. **Место предоставления услуг Комплекса:** г. Орел, Кромское шоссе, 4, ТМК «ГРИНН», 1 этаж;
4. Перечень и стоимость услуг, оказываемых Комплексом, устанавливаются преysкурантом цен на услуги, действующим на момент оплаты услуг Гостем.
5. Для получения услуг, оказываемых комплексом, оформляется договор на оказание услуг (далее «Договор») с выдачей клубной карты/абонеента. Для оформления Договора на оказание услуг, при себе необходимо иметь документ удостоверяющий личность (паспорт), а также предоставление возможности получения биометрических данных в виде фотографии.
6. Клубная карта является персональным (именным) пропуском в Комплекс. При каждом посещении, Гость обязан предъявлять клубную карту администратору Комплекса, в противном случае администратор вправе отказать Гостю в посещении Комплекса.
7. Некоторые виды абонеентов могут предусматривать ограничения по времени и дням посещений, когда Гостю Комплекса предоставляется возможность пользоваться услугами, в том числе возможность находиться в Комплексе. В случае несоблюдения Гостем Комплекса таких ограничений, он обязан дополнительно оплатить установленную преysкурантом стоимость гостевого визита (при несоблюдении ограничений по дням) или половину стоимости гостевого визита (при несоблюдении ограничений по времени).
8. В случае утери клубной карты, при предоставлении Гостем письменного заявления, она может быть восстановлена. За изготовление новой карты взимается оплата, согласно действующего преysкуранта.
9. Владелец именной клубной карты не имеет права передавать свою карту другому лицу. В случае нарушения данного правила администрация имеет право оштрафовать Гостя Комплекса согласно преysкуранту.
10. Владелец именной клубной карты имеет право единоразово переоформить свою карту на другое лицо в установленном порядке.
11. Владелец клубной карты вправе воспользоваться услугой временной приостановки (заморозки) клубной карты (согласно условиям договора) по письменному заявлению, которое должно быть подано исполнителю до начала ее исчисления, при этом период оказания услуг сдвигается пропорционально количеству фактически использованных дней заморозки. При неиспользованном остатке дней заморозки, она не может быть учтена в счет увеличения периода оказания услуг, а также перенесена на следующий приобретаемый абонеент.
12. Отсутствие у Гостя посещений, в период, предусмотренный договором, не является основанием для пересмотра срока действия абонеента или для перерасчета стоимости.
13. Возможны разовые посещения Комплекса, с оплатой, согласно установленного преysкуранта.
14. Гости Комплекса могут пользоваться дополнительными услугами, представленными в преysкуранте, за дополнительную плату. Для получения

дополнительных услуг, необходимо заблаговременно произвести запись у администратора на любой из рецепций и произвести оплату.

15. Гостю, записавшемуся на занятия/процедуры, рекомендуется приходить за 15 минут до его/ее начала. В случае опоздания, время занятия/процедуры не продлевается, а в случае опоздания гостя более чем на 20 минут, администрация имеет право отменить запись. Перенос или отмена забронированной услуги осуществляются звонком администратору главной рецепции не позднее, чем за 2 часа.
16. Комплекс предназначен для посещения взрослыми и детьми старше 12 лет. Гости с детьми младше 12 лет могут оставить своих детей в детской комнате ТМК «ГРИНН» (Детский клуб «Часики»). Подростки с 12 до 16 лет имеют право посещать комплекс только в сопровождении взрослых, при этом ответственность за жизнь и здоровье подростка несет сопровождающий его взрослый. С 16 лет разрешено свободное посещение.
17. Комплекс не является медицинским учреждением и не осуществляет оказание услуг по медицинскому обслуживанию Гостей (оценка состояния здоровья, наблюдение и контроль над состоянием здоровья и т.п.). Ответственность за медицинское обеспечение Гостя лежит на самом Госте.
18. Посещая Комплекс, Гость подтверждает, что не имеет медицинских противопоказаний для получения предоставляемых Комплексом услуг.
19. Во время процедур, необходимо проинформировать персонал Комплекса о плохом самочувствии, а также, если Вам неудобно, жарко или холодно, процедуры слишком интенсивны или наоборот, недостаточно интенсивны. Чрезмерные физические и тепловые нагрузки опасны для здоровья, особенно лицам с заболеваниями сердечно-сосудистой системы. Некоторые процедуры/занятия в таком случае не рекомендуются. Администрация Комплекса оставляет за собой право отказать в процедуре/занятии, если считает это нежелательным для самочувствия Гостя.
20. Администрация Комплекса оставляет за собой право изменять часы работы, стоимость дополнительных услуг (приобретенные клубные карты не подлежат индексации), часы проведения групповых занятий, а также заменять инструкторов в течение сезона. Информация о соответствующих изменениях вывешивается на информационных стендах, а также в социальных сетях и на сайте Комплекса.
21. На территории Комплекса запрещено употреблять спиртные напитки, наркотические вещества, стимуляторы, допинговые вещества, неразрешенные медикаменты, совершение действий сексуального характера, принимать сильнодействующие и запрещенные препараты без письменного разрешения врача, приносить и хранить на территории фитнес-объекта опасные вещества и предметы: взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные, сжатые и сжиженные газы, легковоспламеняющиеся жидкости, воспламеняющиеся твердые вещества, окисляющие вещества и органические

перекиси, токсичные вещества, радиоактивные материалы, едкие и коррозирующие вещества, ядовитые и отравляющие вещества, оружие.

22. Гость обязан соблюдать чистоту во всех помещениях Комплекса, которые используются им до, во время и после процедур, занятий, тренировок.
23. Администрация Комплекса оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить предоставление услуг Гостю Комплекса при невыполнении им требований, установленных настоящими правилами, либо при невыполнении рекомендаций персонала Комплекса, а также в случае поступления неоднократных жалоб (не менее двух) от другихGuestов Комплекса на некорректное поведение упомянутого Гостя, причиняющего им дискомфорт.
24. В период нахождения в Комплексе, личные вещи посетителей должны храниться в шкафчиках раздевалок. Для хранения документов, и ценных вещей в зоне главной рецепции размещены сейф-ячейки, ключи от которых можно получить у администратора.
25. Администрация Комплекса, не несет ответственности за сохранность вещей, оставленных на территории Комплекса и в его помещениях без присмотра. По окончании посещения, посетитель обязан освободить шкаф и ячейку от личных вещей. В случае обнаружения персоналом бесхозных вещей, найденные вещи хранятся в течение 5 дней.
26. Администрация Комплекса не несет ответственности за любые технические неудобства, связанные с временным прекращением подачи коммунальных услуг городскими службами и проведением иных работ, ход которых не зависит от Комплекса, в том числе реконструкцию, ремонт объекта или отдельной зоны, а также иные подобные обстоятельства, при которых предоставление услуг становится невозможным. В случае если предоставление услуг Комплекса временно невозможно, то это не является основанием прекращения срока действия клубной карты и предъявления претензий к Комплексу.



Правила посещения СПА-центра

1. СПА-центр включает в себя следующие зоны:
 - Водно-термальная зона с 25-метровым бассейном с противотоками и водопадом;
 - 8 различных бань (римская, турецкая, финская, русская, японская, можжевелевая, аромасауна, инфракрасная кабина);
 - малые бассейны (морской и ледяная купель);
 - джакузи;
 - комплекс переливных душей;
 - зона отдыха с лежаками, а также столиками для отдыха Гостей;
 - чайная комната.

2. При входе в Комплекс следует надевать бахилы.
3. Оплатив посещение СПА-центра или предъявив клубную карту, Гость получает электронный браслет, который является ключом от индивидуального шкафчика в раздевалке, а также электронным счетом, на который начисляются все дополнительные услуги, которыми Гость воспользуется в Комплексе (товары для бани т.д.). Оплата дополнительных услуг производится у администратора на выходе из Комплекса. Номер браслета соответствует номеру шкафчика в раздевалке. Во избежание мошеннических действий, не следует оставлять без присмотра браслет с электронным ключом, лучше надеть его на руку.
4. При входе в СПА-центр Гость получает во временное пользование комплект белья (простыня, полотенце, одноразовая шапочка), которые по окончании оказания услуг следует сдать в специально отведенное место. Пользование дополнительным бельем оплачивается отдельно согласно прейскуранту.
5. Предоставленные Комплексом во временное пользование полотенца, тапочки, простыни, халаты следует использовать исключительно для гигиены тела, не бросать их на пол, не использовать их в качестве коврика для ног, не вытирать ими обувь и/или иные личные предметы, в том числе не оставлять их в водно-термальной зоне и раздевалках.
6. За утерю/порчу полотенца, тапочек, простыней, халатов взимается компенсация согласно прейскуранту.
7. Зону СПА-центра необходимо посещать только при наличии купального костюма и специальной (устойчивой и нескользящей) обуви для бассейна.
8. В целях соблюдения общественного порядка, санитарно-эпидемиологических норм, а также обеспечения личной безопасности сотрудников и посетителей Комплекса, ЗАПРЕЩАЕТСЯ:
 - вход в водно-термальную зону, процедурные кабинеты не в специальной одежде и без сменной обуви;
 - использование личных полотенец, халатов и простыней на территории Комплекса;
 - плавать в бассейне в нижнем белье и другой, не предназначенной для плавания одежде, а также без неё;
 - плавать в бассейне с распущенными волосами;
 - громко разговаривать, использовать в своей речи ненормативную лексику, проявлять агрессию;
 - создавать своими действиями неудобства другим посетителям;
 - посещать бассейн, сауны, бани, джакузи, а также процедурные кабинеты, предварительно не приняв душ с тщательным мытьем;
 - использовать стеклянную тару во избежание порезов;
 - втирать в кожу различные кремы и мази перед использованием бассейном и посещением бань;

- приносить с собой и употреблять на территории Комплекса продукты питания и напитки;
- посещать Комплекс с повязками на теле, повреждениями кожного покрова или иными кожными заболеваниями;
- входить на территорию, предназначенную для служебного пользования;
- приносить в помещения Комплекса огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, взрывчатые вещества и иные предметы, представляющие угрозу для окружающих;
- приносить в помещения Комплекса крупногабаритные предметы;
- пользоваться мобильными телефонами и другими средствами связи во время оказания услуг;
- проводить фото- и видеосъемку без специального разрешения администрации Комплекса;
- самостоятельно пользоваться музыкальной и другой технической аппаратурой Комплекса. Выбор музыкального сопровождения осуществляется администрацией Комплекса;
- размещать объявления, рекламные материалы, проводить опросы и распространять товары на территории Комплекса без письменного разрешения администрации Комплекса;
- прыгать в бассейны, в том числе с бортиков или иных сооружений Комплекса, а также ходить босиком (без специальной обуви);
- вход на территорию Комплекса с животными.

9. Не позднее, чем за 15 минут до окончания работы Комплекса, необходимо освободить шкафчик и произвести расчет у администратора, сдав браслет с ключом и полученное при входе белье и тапочки. В случае утери (или порчи) клубной карты, полотенца, халата или любого другого инвентаря, посетитель обязан компенсировать ущерб в установленном размере согласно прейскуранту.

10. Стоимость входа в СПА-центр включает в себя следующие услуги и принадлежности:

- электронный браслет;
- комплект белья (простыня, полотенце, одноразовая шапочка);
- ознакомительная экскурсия (при первом посещении);
- чайная комната.

11. На время проведения процедур массажного центра Гостю выдается одноразовое белье.

12. Спускаться в бассейн и выходить из него, следует только по установленным лестницам-спускам.

13. СПА-центр не предусматривает выход за пределы Комплекса во время отдыха, в случае выхода, повторный вход оплачивается согласно прейскуранту.



Правила посещения Фитнес-центра

1. Фитнес-центр включает в себя следующие зоны:
 - зона раздевалок;
 - тренажерный зал (кардио-зона, зона свободных весов, тренажерная зона);
 - аэробный зал (зал для проведения групповых занятий).
2. При входе в Комплекс следует надевать бахилы.
3. Оплатив посещение Фитнес-центра или предъявив клубную карту, Гость получает электронный браслет, который является ключом от индивидуального шкафчика в раздевалке.
4. На входе в Фитнес-центр, Гостю выдается во временное пользование, комплект гостевых полотенец, которые необходимо сдавать администратору, после каждого посещения Фитнес-центра, в специально отведенное место.
5. Предоставленные Комплексом во временное пользование полотенца следует использовать исключительно для гигиены тела, не бросать их на пол, не использовать в качестве коврика для ног, не вытирать ими обувь и/или иные личные предметы, в том числе не оставлять их в Фитнес-центре и раздевалках.
6. За утерю/порчу полотенца взимается компенсация согласно прейскуранту.
7. Стоимость входа в Фитнес-центр включает пользование тренажерным залом и посещение групповых занятий в аэробном зале;
8. Тренировочные зоны следует посещать в спортивной одежде и сменной чистой спортивной обуви.
9. При первом посещении посетителям рекомендуется пройти вводный инструктаж.
10. Гостям следует соблюдать рекомендации инструкторов и/или тренеров о продолжительности и интенсивности занятий;
11. Во время занятий рекомендуется снять с себя предметы, представляющие опасность при занятиях в тренажерном зале (часы, висючие серьги и т.п.), убрать из карманов колющиеся и другие посторонние предметы.
12. Во избежание травм, рекомендуется пройти инструктаж по использованию тренажеров у инструктора тренажерного зала, а также предварительно проконсультироваться у врача. Комплекс руководствуется тем, что Гость не имеет противопоказаний для занятий в тренажерном зале. Иное (наличие противопоказаний для получения тех или иных процедур) является явным и очевидным только в случае предоставления посетителем выписки из медицинской документации лечебного учреждения, оказывающего медицинскую помощь посетителю на постоянной основе (по месту жительства или по договору). Выписка должна содержать рекомендации лечащего врача по

возможной и допустимой физической нагрузке для посетителя, противопоказаний по возможным аллергическим реакциям и т.д.

13. В случае несообщения или сообщения недостоверных сведений о состоянии здоровья, не соблюдения настоящих правил, Комплекс не несет ответственность за вред, причиненный здоровью посетителя на его территории или за полученную им физическую травму. Также Комплекс не несет ответственность за возможное ухудшение состояния здоровья посетителя, если это произошло в результате острого заболевания, несчастного случая, обострения хронического заболевания и других противопоказаний.

14. В случае не предоставления посетителем медицинской справки или выписки из медицинской документации медицинского учреждения, оказывающего медицинскую помощь посетителю на постоянной основе, содержащую рекомендации врача по возможным и допустимым физическим нагрузкам при занятии им физической культурой и спортом, администрация Комплекса вправе считать, что у клиента отсутствуют соответствующие противопоказания.

15. В целях соблюдения общественного порядка, санитарно-эпидемиологических норм, а также обеспечения личной безопасности сотрудников и посетителей Комплекса, ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- вход в тренажерный и аэробный залы не в специальной одежде и без сменной чистой обуви;
- вход на территорию Фитнес-центра в алкогольном или наркотическом опьянении;
- громко разговаривать, использовать в своей речи ненормативную лексику, проявлять агрессию;
- создавать своими действиями неудобства другим Гостям;
- использовать стеклянную тару во избежание порезов;
- входить на территорию, предназначенную для служебного пользования;
- приносить в помещения Комплекса огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, взрывчатые вещества и иные предметы, представляющие угрозу для окружающих;
- приносить в помещения Комплекса крупногабаритные предметы;
- проводить фото- и видеосъемку без специального разрешения администрации Комплекса;
- самостоятельно пользоваться музыкальной и другой технической аппаратурой Комплекса. Выбор музыкального сопровождения осуществляется администрацией Комплекса. В случае если музыкальное сопровождение мешает Гостю, рекомендуем при себе иметь портативный проигрыватель с наушниками и пользоваться им по мере необходимости и при условии, что его использование не создаст угрозу и/или не причинит вред здоровью;

- размещать объявления, рекламные материалы, проводить опросы и распространять товары на территории Комплекса без письменного разрешения администрации Комплекса;
- самостоятельно использовать аппаратуру Комплекса, в том числе системы вентиляции, кондиционирования, телевизионные панели и прочее, изменять температурный режим, уровень освещения, направленность телевизионных панелей и громкость звукового сопровождения;
- оставлять собственный инвентарь на хранение в Фитнес-центре без предварительной договоренности и согласия администрации Комплекса;
- продолжать занятия, тренировки или участие в физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятиях с использованием неисправного, поврежденного или сломанного оборудования, инвентаря;
- передвигать тренажеры, выносить штанги и гантели из зоны свободных весов, выносить из зон/залов оборудование, предназначенное для физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятий, а также предметы мебели;
- ставить стаканы/шейкеры и другие емкости с напитками на тренажеры, музыкальную аппаратуру, оборудование или не предназначенные для этого предметы мебели;
- использовать жевательную резинку во время занятий.

16. Групповые занятия проводятся по расписанию, которое может быть изменено администрацией Комплекса. В расписание включаются физкультурные и спортивно-оздоровительные мероприятия нескольких уровней сложности и уровней подготовленности Гостей Фитнес-центра.

17. Администрация Фитнес-центра оставляет за собой право на внесение изменений в расписание с учетом сезонности, рейтинга мероприятий и пожеланий Гостей Фитнес-центра.

18. С информацией об изменениях в расписании можно ознакомиться на информационных стендах, а также в социальных сетях и на сайте Комплекса.

19. Инструктор/тренер имеет право не допустить на занятие в случае его опоздания, при отсутствии свободных мест в зале и в других случаях, когда это может создать неблагоприятные условия для занятий.

20. Запрещается резервировать места в зале групповых занятий, также запрещается входить в зал с большими спортивными сумками. После окончания занятия необходимо вернуть спортивный инвентарь в специально отведенные места.

21. При использовании оборудования тренажерного зала более одного подхода необходимо быть внимательным к тем посетителям, которые хотели бы воспользоваться тем же оборудованием.

22. Во избежание травм или нанесения вреда здоровью, упражнение "жим лежа со штангой" и иные подобные упражнения со свободными весами, рекомендуется

выполнять в обязательном присутствии инструктора/тренера, поскольку требуется страховка.

23. После работы со свободными весами, необходимо разгружать (убирать блины) со штанг и других тренажеров где таковые используются, ставить гантели на специально предусмотренную гантельную стойку.
24. Во время занятий запрещается бросать на пол или иным образом неаккуратно использовать оборудование (гантели, штанги, блины и пр.), так как это приводит к повреждению оборудования, мебели, отделки помещений Фитнес-центра, повышенному шуму, а также к риску причинения вреда здоровью.
25. При возникновении вопросов об использовании того или иного тренажера необходимо обращаться к дежурному инструктору/тренеру.
26. Запись на персональное занятие с тренером согласовывается заранее непосредственно с инструктором.
27. Тренировочные зоны прекращают свою работу за 15 минут до закрытия Комплекса, при этом покидать помещение Фитнес-центра следует не позднее времени его закрытия.
28. После окончания тренировок необходимо вернуть использованное оборудование в специально отведенные места, а также сдать электронный браслет и комплект гостевых полотенец администратору рецепции.



Заключительные положения

1. Гость несет материальную ответственность за ущерб, причиненный имуществу Комплекса. В случае причинения Гостем ущерба имуществу Комплекса, он обязан возместить стоимость поврежденного и/или утраченного имущества;
2. В случае нарушения правил, в т.ч. отказ от оплаты штрафов/компенсаций, предусмотренных правилами, администрация Комплекса оставляет за собой право на принятие необходимых мер оперативного воздействия, включая право в одностороннем порядке приостановить или прекратить действие договора/контракта;
3. Комплекс несет ответственность за вред здоровью и/или имуществу Гостя в соответствии с действующим законодательством РФ;
4. Комплекс не несет ответственности за невозможность оказания услуг, какие-либо технические неудобства, вызванные проведением городскими или муниципальными службами профилактических, ремонтно-строительных и иных работ. В свою очередь, Комплекс обязуется заблаговременно информировать посетителей о невозможности оказания услуг и вернуть денежные средства за ранее оплаченные услуги;
5. Администрация Комплекса имеет право требовать от Гостя соблюдения настоящих правил;

6. В случае неоднократного нарушения настоящих Правил, администрация Комплекса оставляет за собой право расторгнуть Клиентский договор, а также отказать Гостю в посещении Комплекса;
7. Комплекс имеет право в случае необходимости в одностороннем порядке дополнять и изменять настоящие Правила. Информация об изменениях размещается на информационных стендах, а также в социальных сетях и на сайте Комплекса;
8. Приобретая абонемент или оплачивая разовое посещение в Комплекс, Гость соглашается с настоящими Правилами посещения и обязуется их выполнять.